



CX CENTAX SRL è il partner per le aziende che hanno scelto di migliorare la Customer Experience dei propri Clienti. Dal 1994 Centax è un player di riferimento nel Business Process Outsourcing: grazie all'approccio One Contact Solution e all'esperienza verticale multisetoriale nei servizi innovati di CRM e di Contact Center evoluto, aiuta i Clienti a migliorare la Customer Satisfaction e Loyalty verso il Brand. Oltre al Customer Care omnicanale si offrono servizi di Help Desk, Digital Sales e Software Development. CX LAB, l'area Development di CX Centax, sviluppa applicativi per ottimizzare la gestione dei progetti di BPO e rappresenta il consulente ideale per le aziende che cercano soluzioni all'avanguardia in ambito software licensing e system integration.

VANTAGGI PER GLI ASSOCIATI

- **U-NEAR: sconto del 10%**
La piattaforma digitale SAAS per video consulenze, integrabile con gestionali e CRM, utile a riconoscere i clienti e a firmare digitalmente i contratti-documenti da remoto
- **ACTIVITY MANAGER: 89 €/Canone Mese (anziché 99 €/mese)**
Software di Time Tracking per monitorare le attività e controllarne le redditività

BENEFICIARI DELLA CONVENZIONE

Aziende associate

MODALITA' DI UTILIZZO

Per aderire è necessario scaricare e stampare dal sito dell'Associazione il **certificato di appartenenza** a Confindustria Bergamo, **valido per TUTTE le convenzioni in essere**, cliccando sul pulsante **ADERISCI** posto in calce alla pagina web di ogni convenzione.

Per info: Irene Rota – Tel. 035 275295 - convenzioni@confindustriabergamo.it

RIFERIMENTI CX CENTAX SRL:

Paolo Bonomi – Sales & Marketing Manager

Mob. (+39) 335 84 71 498

Dir. (+39) 035 41 62 207

Paolo.bonomi@cxcentax.com

www.cxcentax.com

<https://unear.it/>

<https://cxactivitymanager.it/>